

Gebruikersvoorwaarden DOBBie: jouw verzuim assistent

Deze algemene gebruikersvoorwaarden ("Voorwaarden") (versie 1.1 maart 2026) zijn van toepassing op het gebruik van de DOBBie applicatie ("App"), alsmede op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en overige rechtsverhoudingen tussen Lazarian B.V., handelend onder de naam DOBBie, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 90041755 (hierna: "DOBBie") en haar opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever") althans gebruiker van de App.

Wij raden aan deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat u de App gaat gebruiken. Zo bent u bekend met uw rechten en plichten bij het gebruik van de App. Als u deze App gebruikt, bent u verplicht zich te houden aan deze gebruikersvoorwaarden.

Artikel 1. Algemeen

- 1 De diensten van DOBBie zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke afnemers. Door gebruik te maken van de App of een overeenkomst met DOBBie aan te gaan, verklaart Opdrachtgever te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Toepasselijkheid van consumentenwetgeving is uitgesloten.
- 2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door DOBBie zijn bevestigd. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij DOBBie deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
- 3 Een overeenkomst komt tot stand door:
 - *schriftelijke of digitale aanvaarding van een offerte;*
 - *ondertekening van een overeenkomst;*
 - *of door feitelijk gebruik van de App of afname van een dienst.*
- 4 Offertes van DOBBie zijn vrijblijvend en geldig gedurende drie (3) maanden na dagtekening, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van deze termijn komt een overeenkomst uitsluitend tot stand indien DOBBie de aanvaarding alsnog schriftelijk bevestigt of feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 5 DOBBie is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding aan Opdrachtgever bekendgemaakt via e-mail of via de App. Indien sprake is van een wezenlijke wijziging die nadelige gevolgen heeft voor Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Voortgezet gebruik van de App na de ingangsdatum van de wijziging geldt als aanvaarding van de gewijzigde Voorwaarden.
- 6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 7 Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOBBie.
- 8 DOBBie is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden, mits dit de uitvoering van de overeenkomst niet nadelig beïnvloedt.
- 9 Kennisgevingen, mededelingen of berichten van DOBBie aan Opdrachtgever kunnen rechtsgeldig per e-mail, via de App of schriftelijk worden gedaan. Kennisgevingen van Opdrachtgever aan DOBBie dienen schriftelijk of via het daarvoor bestemde systeem te geschieden.
- 10 Deze Gebruiksvoorwaarden, samen met de overeengekomen offertes en afzonderlijke overeenkomsten, vormen de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het gebruik van de App en de bijbehorende Diensten. Alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken, communicatie of toezeggingen die niet in deze voorwaarden of overeenkomsten zijn opgenomen, zijn niet bindend.

Artikel 2. Diensten en producten

- 1 DOBBie biedt een digitale applicatie aan ter ondersteuning van werkgevers bij verzuimbegeleiding en re-integratieprocessen (hierna: "Diensten"). De App is een ondersteunend en faciliterend hulpmiddel en heeft een informatief karakter.
- 2 De App geeft algemene informatie, signaleringen en ondersteuning op basis van door Opdrachtgever ingevoerde gegevens. De App zelf neemt geen besluiten over arbeidsongeschiktheid, re-integratieverplichtingen of andere arbeidsrechtelijke aangelegenheden en vervangt geen professioneel medisch, juridisch of arbeidsrechtelijk advies.
- 3 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor:
 - *naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot arbeidsrecht, Arbowetgeving en privacywetgeving;*
 - *het nemen van beslissingen met betrekking tot verzuim, loondoorbetaling, re-integratie en beëindiging van dienstverbanden;*
 - *het inschakelen van bevoegde professionals, waaronder een bedrijfsarts, indien wettelijk vereist.*
- 4 Voor zover binnen de Diensten begeleiding of advisering plaatsvindt door een bedrijfsarts of andere professional, geschiedt dit onder diens eigen professionele verantwoordelijkheid en binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders.
- 5 DOBBie behoudt zich het recht voor om de inhoud, functionaliteit en technische inrichting van de App en de Diensten van tijd tot tijd te wijzigen of uit te breiden, mits deze wijzigingen de kern van de overeengekomen Diensten niet wezenlijk aantasten.
- 6 Sommige Diensten worden kosteloos aangeboden. Voor andere Diensten is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd. Indien een Dienst tegen betaling wordt aangeboden, wordt de toepasselijke prijs voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst kenbaar gemaakt via een offerte, overeenkomst of via de App.
- 7 Een overeenkomst met betrekking tot betaalde Diensten komt tot stand op de wijze zoals bepaald in artikel 1 van deze Voorwaarden. Tenzij anders overeengekomen, worden Diensten geleverd op basis van een abonnement.
- 8 DOBBie is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten. DOBBie blijft verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Diensten overeenkomstig de Overeenkomst, onverminderd de in deze Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen.

Artikel 3. Gebruik van de App en verwerking van persoonsgegevens

- 1 De App is uitsluitend bestemd voor gebruik door zakelijke afnemers in het kader van verzuimbegeleiding van werknemers. De App fungeert als ondersteunend en faciliterend hulpmiddel en neemt geen beslissingen over arbeidsongeschiktheid of re-integratie.
- 2 Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens van werknemers die via de App worden ingevoerd of verwerkt.
- 3 DOBBie treedt, voor zover zij in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, op als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten daartoe een afzonderlijke verwerkersovereenkomst waarin nadere afspraken worden vastgelegd over de verwerking van persoonsgegevens.

4. Voor zover medische gegevens worden verwerkt in het kader van verzuimbegeleiding, worden deze uitsluitend verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van een bevoegde bedrijfsarts of andere daartoe wettelijk bevoegde professional. De bedrijfsarts is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor het medisch dossier.
5. Medische gegevens zijn niet toegankelijk voor Opdrachtgever via de App, tenzij en voor zover dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat:
 - de via de App ingevoerde persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen;
 - uitsluitend persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het doel van verzuimbegeleiding;
 - geen medische of andere bijzondere persoonsgegevens worden ingevoerd in onderdelen van de App die daarvoor niet bestemd zijn.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de App binnen de kaders van de Arbeidwetgeving, arbeidsrecht en privacywetgeving. DOBBie is niet aansprakelijk voor onjuist of onrechtmatig gebruik van de App door Opdrachtgever of diens gebruikers.
8. DOBBie maakt gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) en geavanceerde algoritmes, ontwikkeld op het platform Gemini. Hoewel DOBBie streeft naar betrouwbaarheid en nauwkeurigheid, kan geen garantie worden gegeven dat de resultaten of adviezen altijd volledig juist of up-to-date zijn.
9. DOBBie heeft het recht om het gebruik van de App geheel of gedeeltelijk op te schorten of te blokkeren indien sprake is van:
 - misbruik van de App;
 - schending van deze voorwaarden;
 - overtreding van toepasselijke wet- en regelgeving;
 - een (vermoedelijk) beveiligingsincident.

Artikel 4. Abonnement, betaling en annulering

4.1 Algemeen

- 1 Tenzij anders overeengekomen worden de Diensten geleverd op basis van vooruitbetaling. Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde termijn.
- 2 DOBBie is gerechtigd alle bedragen die Opdrachtgever op grond van de overeenkomst verschuldigd is, waaronder begrepen bedragen die voortvloeien uit verlenging van de overeenkomst, middels automatische incasso te innen. Door het aangaan van de overeenkomst verleent Opdrachtgever aan DOBBie een doorlopende SEPA-machtiging om voornoemde bedragen van het opgegeven bankrekeningnummer af te schrijven. De machtiging geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief iedere verlenging daarvan en blijft van kracht totdat de overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd en alle openstaande bedragen zijn voldaan. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is tot het afgeven van deze machtiging.
- 3 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, een bedrag niet kan worden afgeschreven of als er een bedrag wordt gestorneerd, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is DOBBie gerechtigd de toegang tot de Diensten (tijdelijk) op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

4.2 Jaarabonnement DOBBie (App)

- 1 Het abonnement op de DOBBie App wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt vooraf gefactureerd.
- 2 Het abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij Opdrachtgever uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk opzegt.
- 3 DOBBie zal Opdrachtgever voorafgaand aan het einde van de abonnementsperiode een herinnering sturen omtrent de naderende verlenging.
- 4 Indien Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk annuleert en nog geen inhoudelijk gebruik heeft gemaakt van de Diensten, heeft Opdrachtgever recht op volledige restitutie van het betaalde bedrag.

4.3 Online academy / opleiding

- 1 DOBBie kan online opleidingen of academies aanbieden. De inhoud van de opleiding wordt in beginsel gefaseerd beschikbaar gesteld, bijvoorbeeld door wekelijkse vrijgave van modules of sessies. DOBBie behoudt zich het recht voor de wijze van beschikbaarstelling in de toekomst aan te passen, waaronder maatwerk of flexibele leerpaden.
- 2 Toegang tot een online opleiding wordt verleend voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf activatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Na afloop van deze periode vervalt de toegang automatisch, tenzij verlenging is overeengekomen.
- 3 Betaling kan plaatsvinden in één keer vooraf, of in overeengekomen termijnen.
- 4 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de volledige betalingsverplichting bestaan, ook indien Opdrachtgever voortijdig stopt met deelname, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5 Afhankelijk van het specifieke aanbod kan een opleiding eenmalig worden aangeschaft; of onderdeel zijn van een abonnementsvorm.
- 6 Na registratie ontvangt Opdrachtgever een activatielink per e-mail om de betaling te voltooien. Deze link vervalt na vierentwintig (24) uur. Indien de betaling niet binnen deze termijn wordt voltooid, dient Opdrachtgever zich opnieuw te registreren.

4.4 Live sessies en bijeenkomsten

- 1 Voor live sessies of bijeenkomsten geldt een minimumaantal van vier (4) deelnemers. Indien dit aantal niet wordt bereikt, behoudt DOBBie zich het recht voor de sessie te verplaatsen of te annuleren.
- 2 Annulering door Opdrachtgever is kosteloos mogelijk tot achtenveertig (48) uur vóór aanvang van de sessie.
- 3 Bij annulering binnen achtenveertig (48) uur vóór aanvang of bij niet verschijnen ("no-show") is DOBBie gerechtigd het volledige overeengekomen tarief dan wel het overeengekomen uurtarief in rekening te brengen.
- 4 Tenzij anders overeengekomen, vindt facturatie van live sessies achteraf plaats.

4.5 Prijswijzigingen

- 1 DOBBie is gerechtigd tarieven jaarlijks aan te passen, onder meer op basis van inflatie of aantoonbare kostenstijgingen.
- 2 Prijswijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen vooraf aangekondigd.
- 3 Indien een prijsverhoging meer dan tien procent (10%) bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen vóór de ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 5. Duur en beëindiging

- 1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in artikel 4 genoemde looptijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2 Tenzij anders bepaald, wordt een overeenkomst na afloop van de initiële looptijd stilzwijgend verlengd overeenkomstig de daarvoor geldende abonnementsperiode.
- 3 Opzegging dient schriftelijk of via het daartoe bestemde systeem te geschieden met inachtneming van de geldende opzegtermijn zoals opgenomen in artikel 4.
- 4 Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - *de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, nalaat deze tekortkoming te herstellen;*
 - *de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming staakt;*
 - *sprake is van ernstige schending van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder privacywetgeving;*
 - *voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.*
- 5 DOBBie is gerechtigd de toegang tot de App met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen indien:
 - *Opdrachtgever in strijd handelt met deze Voorwaarden;*
 - *misbruik wordt gemaakt van de App;*
 - *sprake is van een (vermoedelijk) beveiligingsincident;*
 - *betaling uitblijft ondanks aanmaning.*
 - *Beëindiging van de overeenkomst laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.*
 - *Na beëindiging van de overeenkomst:*
 - *vervalt het recht van Opdrachtgever om de App te gebruiken;*
 - *blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van eigen data;*
 - *zal DOBBie de opgeslagen gegevens verwijderen binnen een redelijke termijn, tenzij wettelijke bewaarplichten anders bepalen.*
- 6 DOBBie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beëindiging of opschorting van de overeenkomst overeenkomstig dit artikel.

Artikel 6. Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de uitvoering van de Diensten of het functioneren van de App zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan DOBBie dan wel – indien het medische dienstverlening betreft – aan Lazarian Medisch Advies.
2. Klachten dienen een duidelijke omschrijving te bevatten van de aard van de klacht, alsmede – voor zover mogelijk – relevante gegevens of documentatie die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige beoordeling.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
4. Indien niet tijdig wordt geklaagd zoals bedoeld in lid 1, vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake van de betreffende tekortkoming.
- 7 DOBBie zal zich inspannen een klacht binnen een redelijke termijn te onderzoeken en, indien gegrond, naar redelijkheid een passende oplossing te bieden. DOBBie is niet gehouden tot verdergaande verplichtingen dan voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

6.1 Specifieke klachtenregeling medische dienstverlening (Lazarian Medisch Advies)

- 1 Voor zover de klacht betrekking heeft op medische dienstverlening uitgevoerd door Lazarian Medisch Advies, geldt de klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- 2 Lazarian Medisch Advies is aangesloten bij de Zelfstandige Federatie Bedrijfsartsen (ZFB) en bij de onafhankelijke Geschilleninstantie Stichting Zorggeschil.
- 3 De klachtenprocedure verloopt als volgt:
 - **Interne klachtbehandeling** – *De bedrijfsarts tracht de klacht in overleg met klager op te lossen.*
 - **Onafhankelijke klachtenfunctionaris (ZFB)** – *Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan een erkende klachtenfunctionaris van de ZFB worden ingeschakeld.*
 - **Geschillenregeling via Stichting Zorggeschil** – *Indien bemiddeling niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de onafhankelijke Geschilleninstantie Stichting Zorggeschil.*
- 4 De Geschilleninstantie Stichting Zorggeschil beoordeelt het geschil conform geldende beroepsnormen en toepasselijke wet- en regelgeving. De uitspraak van Stichting Zorggeschil is bindend voor beide partijen.
- 5 Indien een geschil niet binnen de bevoegdheid van Stichting Zorggeschil valt, is uitsluitend de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Lazarian Medisch Advies bevoegd om van het geschil kennis te nemen.
- 6 Meer informatie over de geschillenregeling is beschikbaar via www.zorggeschil.nl.
- 7 Vorderingen tot schadevergoeding dienen, onverminderd het voorgaande, op straffe van verval van recht uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade schriftelijk te worden ingesteld.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De App en de Diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting. DOBBie garandeert niet dat de App te allen tijde zonder onderbreking, foutloos of volledig beschikbaar zal zijn.
2. DOBBie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
3. Iedere aansprakelijkheid van DOBBie voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, loondoorbetalingskosten, claims van werknemers of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De totale aansprakelijkheid van DOBBie, uit welke hoofde dan ook, is per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan DOBBie heeft betaald, met een maximum van het bedrag dat in voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering van DOBBie wordt uitgekeerd.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevende functionarissen van DOBBie.

6. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden mede ten behoeve van bestuurders, werknemers en ingeschakelde hulpverleners van DOBBie.
7. DOBBie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - *onjuiste, onvolledige of onrechtmatige invoer van gegevens door Opdrachtgever;*
 - *beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van via de App verstrekte informatie;*
 - *storingen in internetverbindingen of systemen van derden;*
 - *beveiligingsincidenten die ondanks passende beveiligingsmaatregelen niet konden worden voorkomen.*
8. De App is geen medisch hulpmiddel in de zin van toepasselijke wetgeving en vormt geen vervanging van medisch, juridisch of arbeidsrechtelijk advies. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor beslissingen omtrent verzuim, re-integratie en arbeidsrechtelijke maatregelen.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade schriftelijk bij DOBBie is ingediend.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij verkrijgen, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie of de omstandigheden waaronder deze is verkregen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: bedrijfsgegevens, persoonsgegevens, medische gegevens, software, documentatie, processen en commerciële informatie.
3. Opdrachtgever en DOBBie zullen vertrouwelijke informatie uitsluitend delen met werknemers, adviseurs of andere derden voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en onder voorwaarde dat de derden gebonden zijn aan vergelijkbare geheimhoudingsverplichtingen.
4. De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die:
 - *reeds bekend was bij de ontvangende partij op het moment van verstrekking, zonder schending van een geheimhoudingsplicht;*
 - *openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze Voorwaarden;*
 - *openbaar moet worden gemaakt krachtens een wettelijke verplichting, een rechterlijk bevel of een toezichthouder;*
 - *nodig is om de gerechtvaardigde belangen van de verstrekker in rechte te verdedigen.*
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle personen en derden die via Opdrachtgever toegang hebben tot de App of andere diensten van DOBBie, zich zullen houden aan de in dit artikel gestelde geheimhoudingsverplichtingen.
6. Bij beëindiging van de overeenkomst dient vertrouwelijke informatie, voor zover mogelijk, direct te worden geretourneerd of vernietigd, tenzij wettelijke verplichtingen tot bewaring anders bepalen.
7. Schending van de geheimhoudingsplicht geeft DOBBie het recht om de toegang tot de App of overige diensten met onmiddellijke ingang op te schorten, alsmede recht op schadevergoeding.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de App, de software, content, documentatie, processen, ontwerpen, (onderdelen van) interfaces, broncode en alle overige materialen die door of namens DOBBie worden geleverd of beschikbaar gesteld, berusten uitsluitend bij DOBBie of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepelijk recht om de App en de bijbehorende materialen te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de App is aangeboden.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om:
 - *(delen van) de App of content te kopiëren, verspreiden, verhuren, verhuypothekeren, verhuren, sublicentiëren of anderszins openbaar te maken;*
 - *de App te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren of te proberen de broncode af te leiden;*
 - *handelingen te verrichten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van DOBBie of haar licentiegevers.*
4. Ongevraagd door Opdrachtgever aangeleverde ideeën, materialen of suggesties kunnen kosteloos door DOBBie worden gebruikt, zonder enige verplichting tot geheimhouding of vergoeding.
5. Opdrachtgever mag het gebruik van de App of de diensten communiceren, mits dit op een eerlijke en legale wijze gebeurt en de reputatie van DOBBie niet schaadt. Het gebruik van logo's, merknamen of andere merkdragers van DOBBie is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van DOBBie. DOBBie kan deze toestemming te allen tijde intrekken.
6. De intellectuele eigendomsrechten van alle door of via DOBBie aangeboden diensten, software en materialen blijven volledig berusten bij DOBBie of haar leveranciers en gaan nooit over op Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
7. Data die Opdrachtgever invoert of verwerkt via de App of andere diensten van DOBBie, blijven eigendom van Opdrachtgever. DOBBie heeft geen eigendomsrecht op deze gegevens, behoudens het recht deze te verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

Artikel 10. Overmacht / Force Majeure

1. DOBBie is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit wordt verhinderd door omstandigheden buiten haar redelijke controle ("overmacht"), waaronder begrepen maar niet beperkt tot: natuurrampen, brand, pandemieën, storingen in internet of telecommunicatie, stroomuitval, uitval van systemen van derden, overheidsmaatregelen, of stakingen.
2. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort gedurende de periode van overmacht. Indien de overmacht langer dan drie (3) maanden duurt, is DOBBie gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11. Privacy en cookies

1. DOBBie maakt gebruik van AI-technologie voor verwerking en analyse van gegevens op een wijze die volledig AVG-conform is. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening en voor het verbeteren van de werking van de App.
2. De App wordt gehost op Europese servers en verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. DOBBie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens te waarborgen.

3. DOBBie verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en voor zover dit noodzakelijk is voor de Diensten, inclusief ondersteuning bij verzuim en re-integratie.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van het verzamelen en invoeren van persoonsgegevens van werknemers of andere derden in de App. DOBBie is niet aansprakelijk voor onjuiste, onvolledige of niet-toestemmingsconforme gegevens.
5. Verwerking van persoonsgegevens door DOBBie vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.
6. Voor zover DOBBie als verwerker optreedt, wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin de rechten en plichten van beide partijen zijn vastgelegd.
7. Persoonsgegevens worden beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
8. Indien Opdrachtgever gegevens wenst te delen met partijen buiten het Europees Economisch Ruimte (EER)-gebied, geschiedt dit buiten DOBBie om. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor naleving van de vereisten voor internationale doorgifte van persoonsgegevens.
9. De App kan gebruikmaken van cookies en soortgelijke technieken voor het optimaliseren van de gebruikerservaring, functionele doeleinden, analyse en statistiek, conform het cookiebeleid van DOBBie.
10. Opdrachtgever stemt in met het gebruik van cookies voor zover deze noodzakelijk zijn voor de werking van de App en de uitvoering van de Diensten.
11. DOBBie is gerechtigd geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens te gebruiken voor statistische analyses, rapportages en verbeteringen van de dienstverlening, mits individuele gebruikers of medewerkers niet identificeerbaar zijn.
12. De App kan links bevatten naar websites of diensten van derden. DOBBie heeft geen controle over de inhoud of privacy praktijken van deze externe sites. Het privacybeleid van DOBBie is niet van toepassing op deze derden.
13. Indien een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelt DOBBie conform haar protocol datalekken en meldt dit aan de bevoegde autoriteiten indien wettelijk verplicht. Opdrachtgever dient DOBBie onmiddellijk te informeren indien hij een datalek constateert dat verband houdt met zijn eigen gebruik van de App of de door hem ingevoerde gegevens.

Artikel 12. Rol en verantwoordelijkheden van de bedrijfsarts

1. De bedrijfsarts die via DOBBie werkzaam is ("Bedrijfsarts") levert medische begeleiding, beoordeling en adviezen met betrekking tot verzuim en re-integratie van medewerkers. De Bedrijfsarts handelt te allen tijde in overeenstemming met de geldende beroepsnormen en wet- en regelgeving, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
2. De DOBBie App is uitsluitend een ondersteunend middel voor de Bedrijfsarts en Opdrachtgever. De output of adviezen van de App zijn informatief van aard en vervangen niet het eigen oordeel of de professionele beoordeling van de Bedrijfsarts.
3. De Bedrijfsarts is de enige die medische gegevens verwerkt en beoordeelt die relevant zijn voor het verzuimtraject. DOBBie heeft geen toegang tot het volledige dossier van de medewerker, behoudens de gegevens die door de Bedrijfsarts of Opdrachtgever in de App zijn ingevoerd voor het uitvoeren van de dienst.
4. De Bedrijfsarts verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van zijn/haar taken en in overeenstemming met de AVG, Wkkgz en interne privacy protocollen. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet zonder toestemming of wettelijke grondslag gedeeld met derden.
5. Opdrachtgever en medewerker begrijpen dat de Bedrijfsarts eindverantwoordelijk is voor alle medische adviezen en beslissingen. DOBBie is niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden of besluiten van de Bedrijfsarts, noch voor de gevolgen van acties die zijn ondernomen op basis van door de App gegenereerde informatie.
6. De Bedrijfsarts kan, voor zover wettelijk toegestaan en noodzakelijk, relevante gegevens of samenvattingen delen met Opdrachtgever. Voorafgaand aan enige overdracht van informatie valideert de Bedrijfsarts de inhoud en garandeert dat alleen relevante en toegestane gegevens worden verstrekt.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat medewerkers correct geïnformeerd zijn over het gebruik van de App en de rol van de Bedrijfsarts, inclusief het feit dat medische adviezen en beslissingen uitdrukkelijk afkomstig zijn van de Bedrijfsarts en niet automatisch van de App.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Gebruiksvoorwaarden, de Overeenkomst en alle rechtsverhoudingen die hieruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk niet van toepassing, ook niet voor eventuele aanvullende producten of diensten.
3. Partijen zullen in eerste instantie te goeder trouw proberen eventuele geschillen, conflicten of onenigheden in verband met de Overeenkomst of deze Voorwaarden in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een geschil niet binnen drie (3) maanden in der minne kan worden opgelost, of indien sprake is van een spoedeisende situatie, is uitsluitend de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van DOBBie bevoegd om kennis te nemen van het geschil.
5. Voor geschillen die voortvloeien uit medische dienstverlening door Lazarian Medisch Advies geldt, voor zover van toepassing, het regime van Artikel 6 (klachten en geschillen via Wkkgz, ZFB en Stichting Zorggeschil). Voor deze gevallen blijft de regeling in Artikel 6 leidend, tenzij de bevoegde rechter moet optreden omdat het geschil niet binnen de bevoegdheid van Stichting Zorggeschil valt.